

Een individuele claimprocedure voeren (KIFiD)

- A.** U heeft een rapport integraal ontwoekeren ontvangen en wilt een individuele claimprocedure starten. Via onze website meldt u zich daar voor aan. Uw aanmelding geven wij door aan een zelfstandig werkende claimexpert, die met u een aparte 'opdracht tot dienstverlening' sluit, waarin de verdere afspraken tussen u en de claimexpert worden gemaakt. Stichting ODIN is verder geen partij in deze overeenkomst.
- B.** Na ontvangst van uw getekende overeenkomst en de voor de procedure benodigde stukken start de claimexpert een Interne Klachten Procedure (IKP) bij de verzekeraar voor u. Deze procedure richt zich primair op een directe schikking, gebaseerd op eigen berekeningen van de claimexpert.
- C.** Komt het in de IKP procedure niet tot een schikking, dan overlegt u met uw claimexpert of de volgende stap moet worden gezet. Dat is een KIFiD procedure. KIFiD (Klachten Instituut Financiële Dienstverlening) is een soort rechtbank gespecialiseerd in financiële producten. Met uw claim gaat u eerst naar de KIFiD Ombudsman. De volgende stap is de KIFiD Geschillen Commissie en als er dan nog steeds geen schikking is, dan gaat u naar de Commissie van Beroep. Uw claimexpert ondersteunt u steeds. In 95% van de gevallen wordt er ergens in het proces geschikt. Een KIFiD procedure duurt 6 tot 24 maanden, in bijzondere gevallen langer.
- D.** Gedurende het gehele proces kan Stichting ODIN optreden als 'mediator' als uw procedure onverhoopt vastloopt. Wij vragen ook inzicht in de voortgang van dossiers. Dat biedt u de extra zekerheid dat uw dossier zo professioneel mogelijk wordt behandeld. De claimexpert is echter uw contractpartij. Het aantal dossiers dat claimexperts hebben afgewikkeld is nu nog beperkt omdat verzekeraars de processen zwaar frustreren. De diverse claimexperts die in Nederland actief zijn hebben daardoor inmiddels honderden dossiers in de wacht staan om af te wikkelen.

Van de dossiers die claimexperts weten af te wikkelen, wordt in meer dan 80% van de gevallen een claimbedrag gerealiseerd

Kosten:

Het starten van de individuele claimprocedure (KIFiD) kost € 345,- (de startfee). Dit bedrag wordt door uw claimexpert gebruikt om o.a. uw dossier op te bouwen, uw individuele zaak vorm te geven en officieel te starten met een juridische claimbrief, die de basis vormt voor de verdere procedure. Als er geen resultaat wordt bereikt bent u dit geld kwijt.

U kunt de startfee in maximaal zes termijnen betalen. De verdere procedure is no cure no pay. Bij een succesvolle afronding betaalt u de claimexpert een succesfee van 20% van de voor u gerealiseerde claim (minimaal € 750,- en maximaal € 5.000,-). De claimexpert probeert zijn kosten zoveel mogelijk door de verzekeraar te laten vergoeden, zodat u meer kunt overhouden van uw claimresultaat. Soms is het ook mogelijk via uw rechtsbijstandsverzekering (indien voor 1-1-2007 gestart) de kosten van de claimexpert vergoed te krijgen.

Stichting ODIN verzorgt voor de claimexpert de incasso van de startfee. De succesfee wordt door de claimexpert rechtstreeks met u verrekend.